

*Assolombarda Servizi organizza un workshop sul tema:*

## ISO 9001:2015: una nuova strada verso la flessibilità – la testimonianza delle aziende



La norma **ISO 9001:2015** sostituirà gradualmente lo standard ISO 9001:2008 entro il 15 settembre 2018.

Tutte le organizzazioni già certificate in conformità alla versione 2008 dovranno adeguare il proprio sistema di gestione ai nuovi requisiti.

La nuova norma stimola le imprese ad adottare un nuovo approccio volto non solo a fornire un prodotto/servizio, conforme ai requisiti cogenti applicabili e ai requisiti del cliente, ma un **prodotto/servizio che resista ai rischi** del contesto interno ed esterno all'organizzazione.

La ISO 9001:2015, pur introducendo **nuovi parametri di gestione e controllo nell'attività aziendale**, vuole essere un'occasione per rendere il proprio sistema di gestione per la qualità più flessibile e reattivo ai cambiamenti, che rispecchi la dinamicità del business e quindi l'efficienza aziendale.

In tal senso, il workshop si propone di dare una panoramica operativa su cosa cambia e su come applicare una metodologia operativa snella e efficace, sviluppata da **Assolombarda Servizi**. Parte dei lavori della giornata vedranno inoltre la partecipazione di alcune **testimonianze**: referenti aziendali che hanno avuto modo di adeguare il proprio sistema qualità grazie alle attività di Assolombarda Servizi.

24 febbraio 2017

09.30-12.30

Centro Congressi Assolombarda

SALA FALCK

Via Chiaravalle 8, Milano

### PROGRAMMA

Ore 09.00

Registrazione partecipanti

Ore 09.30

Apertura dei lavori

Eugenio Guagnini Meardi

*Consigliere Assolombarda Servizi S.p.A.*

Ore 09.45

ISO 9001:2015 e vantaggi per l'organizzazione

Gianfranco De Palma

Susanna Rossi

*RINA Services S.p.A.*

Ore 10.45

La metodologia di adeguamento

Bruno Rinaldi

*Quality Manager Assolombarda Servizi*

Ore 11.15

**Testimonianze:** è proprio vero che tutto è più semplice?

**Gianluca Manzo**

*Service Manager*

*Assolombarda Servizi S.p.A.*

**Massimo Garanzini**

*Business Director*

*Ketchum Public Relations srl*

**Renato Fossati**

*General Manager*

*Tecnel System spa*

Ore 12.00

Confronto sui temi del workshop